

CIRCULAR MS-DRPIS-UR-436-2023

Para: Todos los usuarios

Unidad de Registros

Dra. Andrea Morales Fiesler
Jefe



Asunto: Fecha, hora y correos para la atención al usuario

Fecha: 22 de febrero del 2023

.....

Con el fin de brindar una atención adecuada y mantener un adecuado control o seguimiento de trámites, se comunica a todos los usuarios de la Unidad de Registros, los correos electrónicos a los cuáles pueden enviar sus consultas o solicitudes de cita, así como las fechas de atención al usuario.

Jefatura de Unidad de Registros

- Consultas y **solicitudes** de cita con la jefatura de la Unidad de Registros, registros.ms@misalud.go.cr

Área Legal

- Las consultas relacionadas con temas legales de la competencia de la Dirección Regulación Productos Interés Sanitario y la solicitud de citas se deben enviar al correo: arealegal.drpis@misalud.go.cr

Administrador del sistema

- Incidentes que se puedan presentar o consultas sobre el uso del Sistema Regístrelo pueden dirigir su caso al correo registrelo@racsacsa.go.cr o al teléfono 1311.
- Consultas técnicas y solicitud de citas al correo: registros.ms@misalud.go.cr
- Citas presenciales los lunes de 8:30am a 11:30md y virtuales los miércoles de 8:30 a 11.30 am, con solicitud previa. Indicar el asunto a tratar.

Proceso de medicamentos de síntesis química (sin requisito de equivalencia terapéutica):

- **Consulta general:** drpis.correspondencia@misalud.go.cr
- **Consultas urgentes:** drpis.correspondencia@misalud.go.cr con copia a julieta.cambronero@misalud.go.cr
- **Solicitud de citas:** julieta.cambronero@misalud.co.cr

Horario de citas vía plataforma Teams: lunes de 9:00 a.m. a 11:30 a.m.

Proceso medicamentos biológicos:

- Consultas en general: drpis.correspondencia@misalud.go.cr.
- Consultas urgentes a trámites prevenidos: drpis.correspondencia@misalud.go.cr con copia a: andrea.badilla@misalud.go.cr
- Atención de las citas será virtual, los días miércoles de 9 a 11:30 de la mañana, previa solicitud y confirmación al correo: andrea.badilla@misalud.go.cr.

Solicitudes de agilización de trámites de inscripción, renovación y cambios post-registro de Medicamentos (incluyendo biológicos, radiofármacos y medicamentos que requieren demostrar equivalencia terapéutica) en cumplimiento con el comunicado MS-DRPIS-UR-2360-2022 se deben enviar a: drpis.correspondencia@misalud.go.cr.

Proceso de equivalencia terapéutica:

- Consultas técnicas generales: FORMULARIO EN LINEA: <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/regulacion-de-la-salud?layout=edit&id=62>
- Consulta de trámites del proceso: ana.salazar@misalud.go.cr
- Consultas virtuales los días viernes de 10 a 11.30 am, cita y agenda previa: citas.bioequivalencia@misalud.go.cr (NUEVO)

Proceso de productos naturales medicinales:

- Consultas técnicas de trámites prevenidos, consultas técnicas generales sobre el registro de productos naturales, estatus de trámites y solicitud previa de citas virtuales o presenciales al correo maureen.ugalde@misalud.go.cr.
- **Clasificación de productos** al correo drpis.correspondencia@misalud.go.cr Debe adjuntar la ficha técnica, etiquetado y fórmula.
- **Consultas virtuales y presenciales** los jueves de 8:30 am a 11:30 am, con solicitud previa. Indicar el asunto a tratar.

Proceso de químicos, higiénicos, plaguicidas de uso doméstico y profesional, fertilizantes de uso doméstico y preservantes de madera:

- **Consulta general:** drpis.correspondencia@misalud.go.cr
- **Consultas Técnicas:** consultas.quimicos@misalud.go.cr.
- **Solicitud de citas:** La atención de las consultas técnicas será virtual vía plataforma Teams, los martes iniciando a las 9am y finalizando a las 11 am de la mañana, previa solicitud y confirmación al correo: consultas.quimicos@misalud.go.cr.

Fichas de transporte de mercancías peligrosas:

- **Consulta general:** drpis.correspondencia@misalud.go.cr
- **Atención de consultas:** se atenderán las consultas los martes iniciando a las 9 a.m. y finalizando a las 11 am de la mañana de forma presencial en el segundo piso del edificio Norte del Ministerio de Salud (**No se atenderán consultas fuera de este horario**).

Proceso de agroquímicos:

- Atención de consultas al correo electrónico: ventanilla.unica@misalud.go.cr

Proceso de alimentos:

- Consultas al correo drpis.correspondencia@misalud.go.cr
- Atención de consultas alimentos: lunes y miércoles al teléfono 2258-6765. Horario de 8:30 a 11:00 a.m.

Proceso equipo y material biomédico (EMB):

- **Consultas en general:** drpis.correspondencia@misalud.go.cr
- **Atención de consultas virtuales:** jueves de 8:30am a 11:30am previa cita enviar solicitud al correo electrónico gabriela.infante@misalud.go.cr (debe indicar el asunto a tratar)
- **Solicitudes de agilización, de clasificación, y de corrección de certificados de registro sanitario:** drpis.correspondencia@misalud.go.cr, tener en consideración que:
 - Las solicitudes de agilización deben cumplir y aportar lo indicado en el Comunicado MS-DRPIS-UR-2360 “Criterios para la agilización de trámites de inscripción, cambios posteriores al registro de Medicamentos y Equipo y Material Biomédico”
 - Las solicitudes de clasificación de productos deben aportar las especificaciones técnicas y médicas del producto

- Las solicitudes de corrección de certificados de registros deben aportar la solicitud formal de corrección firmada digitalmente por el representante legal de la empresa responsable sanitario del producto.

Proceso cosméticos

- Consultas técnicas y solicitud de citas virtuales: drpis.correspondencia@misalud.go.cr
- Atención de consultas virtuales: lunes de 8:30am a 11:30am previa cita.

Proceso radiofármacos

- Consultas técnicas en general y solicitud previa de citas virtuales o presenciales al correo radio.farmacos@misalud.go.cr
- Atención de consultas presenciales los jueves de 8:30 am a 11:30 am, con solicitud previa. Indicar el asunto a tratar.

*PHG/AMF/Eugenia***